

# Condiciones generales

GoF1brasil.com manifiesta explícitamente:

## **1. Responsabilidad**

GoF1brasil.com actúa con carácter de intermediario en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios, hoteles, medios de transporte terrestres u otros prestadores. No obstante ello, las responsabilidades de la empresa, sea que intervenga como organizadora o intermediaria de viaje será determinada conforme a las disposiciones contenidas en la Convención Internacional relativa al contrato de viaje aprobada por Ley 19918. La empresa no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos que acontezcan antes o durante el desarrollo del evento que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por la empresa, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil. Por consiguiente declina todo tipo de responsabilidad sobre daño, pérdidas, robos o perjuicios que pudieran sufrir las personas, sus bienes, cualquiera fueran las causas ajenas que lo originen. Tampoco se considera responsable por las modificaciones de horarios del evento y/o cambios de vuelos resueltos unilateralmente por las líneas aéreas.

## **2. Reservas**

### **2.1 EVENTO**

Las reservas deben confirmarse abonando el 50% del precio total del tour. El saldo resultante deberá cancelarse 45 días antes del comienzo del programa y las emisiones de los vouchers se realizarán una vez realizado el pago total. También se podrán hacer pagos parciales posterior al pago del anticipo del 50%. El saldo total deberá ser cancelado 45 días antes del comienzo del evento. En el caso de que la contratación se efectúe con una

antelación menor o igual a 45 días de la fecha prevista para el comienzo del evento se deberá abonar el precio total del mismo.

### **3. Solicitudes y pagos**

El precio y/o reservaciones de los servicios quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzcan alteraciones en los servicios, modificaciones en los costos, en los tipos de cambios previstos, por causas no imputables a las partes. Todos los impuestos pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios son percibidos en concepto de reserva. La confirmación definitiva de servicios y precios se producirá con la emisión de los pasajes y/o vouchers y la facturación correspondiente. Las operaciones a crédito deberán satisfacer los requisitos propios fijados en las mismas. En su defecto el interesado deberá cumplir el pago de saldos en los plazos y condiciones establecidos en la contratación.

### **4. Límites al derecho de permanencia**

La presente empresa de viajes se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto del mismo todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud u otras razones graves a juicio de la empresa, provoque peligro o cause molestias a los restantes viajeros pudiendo malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de la misma.

### **5. Los precios incluyen**

Todos los servicios que se mencionan específicamente en cada itinerario. Alojamiento por la cantidad de noches especificadas y mencionadas en los itinerarios y/o vouchers, en hoteles especificados u otros de igual o mayor categoría, ocupando habitaciones según la elegida, con impuestos. Régimen de comidas, según lo especificado en el voucher según se indique en cada oportunidad y lugar. Visitas y excursiones que se incluyan en el servicio adquirido y detalladas en el voucher, lo mismo que los traslados hasta y desde los aeropuertos, terminales y hoteles según se indique. La hotelería considera día completo

el de llegada, no existiendo reclamos si las diferencias horarias acortan el período de alojamiento. Las habitaciones deben ser desocupadas a las 12:00m. quedando a disposición del pasajero, las instalaciones del hotel y/o depósito de equipajes hasta la hora que el pasajero retire los mismos. Para la asignación de las habitaciones, las mismas se asignarán al arribo de los pasajeros en un todo de acuerdo a la adquirida y especificada en el voucher, según disponibilidad existente al momento del check-in. La diferencia que corresponda por cualquier cambio de categoría en la habitación asignada será abonada por el pasajero. Todas las habitaciones son de categoría standard, excepto que se especifique lo contrario en la documentación emitida. El pasajero podrá convenir con el operador local el cambio de los horarios de las excursiones incluidas, siempre que pueda satisfacerse su pedido, caso contrario, se ajustará a lo regular y programado. Para el caso de cualquier contratación de excursiones opcionales, las mismas son por cuenta y riesgo del pasajero al momento de contratarlas, no existiendo responsabilidad de la presente empresa de viajes ni por la realización de la misma, ni por el monto abonado, ya que se entiende que es ajena a los servicios adquiridos y/o convenidos.

## **6. Los precios no incluyen**

Extras, bebidas, gastos de teléfono, lavado de ropa, propinas, servicios médicos, guías bilingües sino está especificado, entradas a parques, museos y reservas, gastos de visado, gastos de tramitación de pasaportes, exceso de equipaje, tasas de embarque, tasas sobre servicios, IVA y otros impuestos, actuales y/o futuros, ni ningún otro servicio que no se encuentre indicado en los vouchers respectivos, emitidos por la presente empresa de viajes y entregados por el mismo o a través de la agencia que intervino en la operación. Estadías, comidas y/o gastos adicionales o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte o por razones imprevistas ajenas a la empresa. Alimentación en ruta excepto aquellas que estén incluidas o programadas y especificadas. Los gastos e intereses en operaciones de crédito y/o tarjetas de pago. Cualquier gasto que realizara el pasajero si en viaje tuviera

que alejarse más allá de los términos fijados por causas fortuitas o de fuerza mayor correrán por cuenta del pasajero sin derecho a reembolso o compensación alguna.

## **7. Cancelaciones**

### **7.1 POR PARTE DE LA EMPRESA**

La empresa se reserva la facultad de anular justificadamente el tour en las siguientes circunstancias:

Hechos de fuerza mayor. Se procederá a la devolución de la cantidad total percibida hasta ese momento, menos los gastos que se deriven de la transacción bancaria efectuada. En el caso de viajes que requieran un número mínimo de pasajeros para realizarse y cuando no se haya alcanzado dicho número en las reservas según lo establecido por la Ley 18829. En este caso, la anulación se comunicará con un mínimo de 30 días de anticipación a la fecha del evento y se procederá a la devolución de la cantidad total percibida hasta ese momento, menos los gastos que se deriven de la transacción bancaria efectuada. La anulación será notificada por escrito directamente al pasajero.

### **7.2 POR PARTE DEL CLIENTE**

Todas las cancelaciones deberán ser notificadas por escrito. Para las cancelaciones anticipadas, los gastos de anulación, una vez deducido el porcentaje correspondiente a los prestadores, serán los siguientes:

- Dentro de los 90 días la penalidad es del 100%
- Cancelando desde el momento de la reserva y mayor a 91 días para el evento, los servicios tienen una penalidad del 50%

Una vez iniciado el servicio, en caso de cancelación parcial o total de los servicios por parte del cliente, no habrá reembolso.

## **8. Documentación**

Si bien la agencia de viajes interviniente debe orientar y asesorar en todo lo referente a la documentación, es responsabilidad única y exclusiva de cada pasajero tener todos los

documentos en regla para el viaje. El pasajero deberá estar provisto de pasaporte vigente y las visas y vacunas requeridas según el itinerario escogido. Es responsabilidad del viajero poseer en su poder todo lo necesario para su identificación personal, antes, durante y a la llegada del mismo o a su regreso al origen. El incumplimiento de lo antes expuesto por parte del cliente le ocasionará la pérdida de derecho a cualquier reembolso. Las consecuencias de su omisión y los gastos que se originaren como consecuencia de ello serán por cuenta del viajero, aplicándose en este caso las condiciones establecidas para el desistimiento voluntario de servicios. Lo mismo ocurrirá cuando las autoridades de cualquier país rehusaren permitir la entrada al pasajero. Mayor información será brindada por las líneas aéreas participantes y/o consulados respectivos.

## **9. Equipaje**

La empresa no se responsabiliza por el equipaje y demás efectos personales del cliente, ya que no son objeto de contrato de transporte entendiendo que el pasajero conserva siempre consigo los mismos por su cuenta y cargo, cualquiera sea el lugar donde es transportado. La presente empresa de viajes no se verá obligada a responder contractualmente por la pérdida o daños que pudieren sufrir los mismos, por ello se recomienda contratar una póliza de seguro de viaje para cubrir el riesgo antes mencionado.

## **10. Información e imágenes página web**

F1, Fórmula 1, Fórmula Uno, la FIA FORMULA ONE WORLD CHAMPIONSHIP, Grand Prix y Grand Prix son marcas comerciales propiedad de Formula One Licensing BV. Este sitio es sólo un sitio AUTORIZADO de ventas de paquetes de Fórmula 1.